

Dla niepełnosprawnych

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Michał Kubik, sekretariat@matkadziecko.com.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu [343606135](tel:343606135). Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnej cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

[Strona internetowa Rzecznika Praw Obywatelskich](#)

Dostępność architektoniczna

Wojewódzki Zakład Opieki Zdrowotnej nad Matką, Dzieckiem i Młodzieżą, ul. Sobieskiego 7a, 42-200 Częstochowa

Budynek 5-kondygnacyjny usytuowany jest dłuższym bokiem wzdłuż Al. Bohaterów Monte Casino, przed wejściem głównym na parking w pasie drogi wyznaczone są dwa miejsca parkingowe dla niepełnosprawnych.

Do wejścia głównego prowadzą schody ze spocznikiem zakończone tarasem na wysokości (wysoki parter) wejścia głównego. Dla osób ze szczególnymi wymaganiami zainstalowany jest podjazd dla osób na wózkach inwalidzkich.

Portiernia usytuowana jest wewnątrz budynku po lewej stronie od wejścia, gdzie wchodzącym przekazywana jest informacja głosowa przez dyżurującego pracownika, natomiast po prawej stronie znajduje się informacja wizualna dotycząca rozkładu pomieszczeń w formie tablicy informacyjnej.

Budynek posiada również wejście z poziomu chodnika przez wózkownię i szatnię usytuowaną pod tarasem wejścia głównego (piwnica użytkowa).

Przestrzenie wewnętrzne w całości są wolne od barier architektonicznych, zarówno na kondygnacjach budynku jak i pomiędzy nimi.

Na parterze i I piętrze budynku przy bocznej klatce ewakuacyjnej od strony południowej usytuowane są pomieszczenia WC dla niepełnosprawnych.

Komunikacja pomiędzy kondygnacjami (od parteru do III piętra) odbywa się dźwigiem osobowym przystosowanym dla osób z niepełnosprawnością, który wyposażony jest w podświetlane przyciski z alfabetem Braill'a, składane siedzisko, poręcze oraz informację głosową dot. kierunku jazdy (góra/dół) oraz numer piętra. Na każdej kondygnacji przy drzwiach dźwigu są oznaczenia fakturowe nawierzchniowe.

Główna klatka schodowa przy szybie windowym posiada oświetlenie awaryjne.

Na każdej kondygnacji umieszczone są Plany ewakuacyjne oraz oznaczenia kierunku ewakuacji i wyjść ewakuacyjnych.

Zakład posiada Instrukcję bezpieczeństwa pożarowego dla budynku z opisanymi procedurami ewakuacyjnymi oraz z wyznaczonym punktem zbiórki. Pracownicy są przeszkoleni w prowadzeniu ewakuacji.

Budynek wyposażony został w dźwig osobowy obsługujący kondygnacje nadziemne budynku (od parteru do kondygnacji III piętra).

Urządzenia służące do usuwania dymu z południowej i północnej ewakuacyjnej klatki schodowej, który obejmuje automatyczne otwarcie drzwi wejściowych do klatek na poziomie parteru. Urządzenia uruchamiane są automatycznie oraz ręcznie w przypadku nagromadzenia się gorących gazów i dymów pożarowych w celu ich odprowadzenia drogą wentylacji naturalnej. Usuwanie dymu z ewakuacyjnych klatek schodowych odbywa się poprzez okna oddymiające, a napowietrzanie realizowane jest poprzez automatyczne otwarcie drzwi wejściowych na poziomie parteru z równoczesnym włączeniem ostrzegawczego sygnału dźwiękowego.

Główna klatka schodowa posiada instalację awaryjną oświetlenia ewakuacyjnego.

Budynek dostępny jest dla osób z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Zakład nie posiada środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących takich jak: pętli indukcyjnych, systemu FM,

systemu IR i systemu Bluetooth.